

SA Tartu Kiirabi patsientide rahulolu uuringu tulemused 2020 aastal

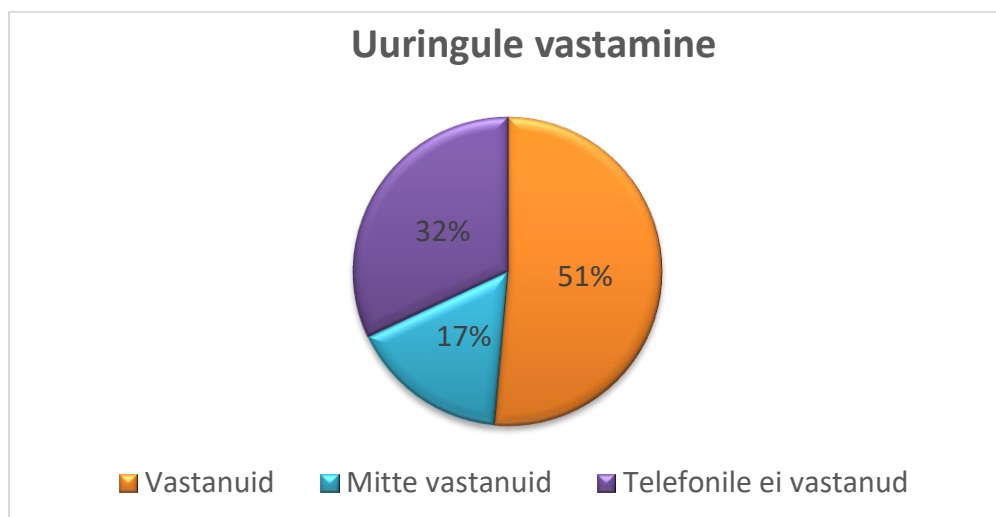
Rahulolu uuring viidi läbi novembris 2020 inimeste seas vanuses 15-92 aastat, kes jaanuarist-septembrini 2020 kutsusid kiirabi (olid ise patsiendid, patsiendi juures või kõrval). Valimist on välja jäetud lisabrigaadide sõidud, annulleeritud sõidud, patsiendi puudumine, patsiendi ravist keeldumine, patsiendi surm. Samuti jäeti välja valimist ilma numbrita kõned, erilised numbrid, korduvad numbrid ja kõned, kus teataja väli oli jäänud tühjaks.

Sellised väljasõite oli 34 846 ning nende hulgast valiti 700 kaarti.

Uuringule vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne. Andmeid analüüsiti andmetöötlusprogrammi Microsoft Excel abil.

Kokku helistati 2020 aastal 700 inimesele kellest uuringule vastas ning küsitleti 360 inimest – 51 %, mittevastajaid oli 340 – 49%

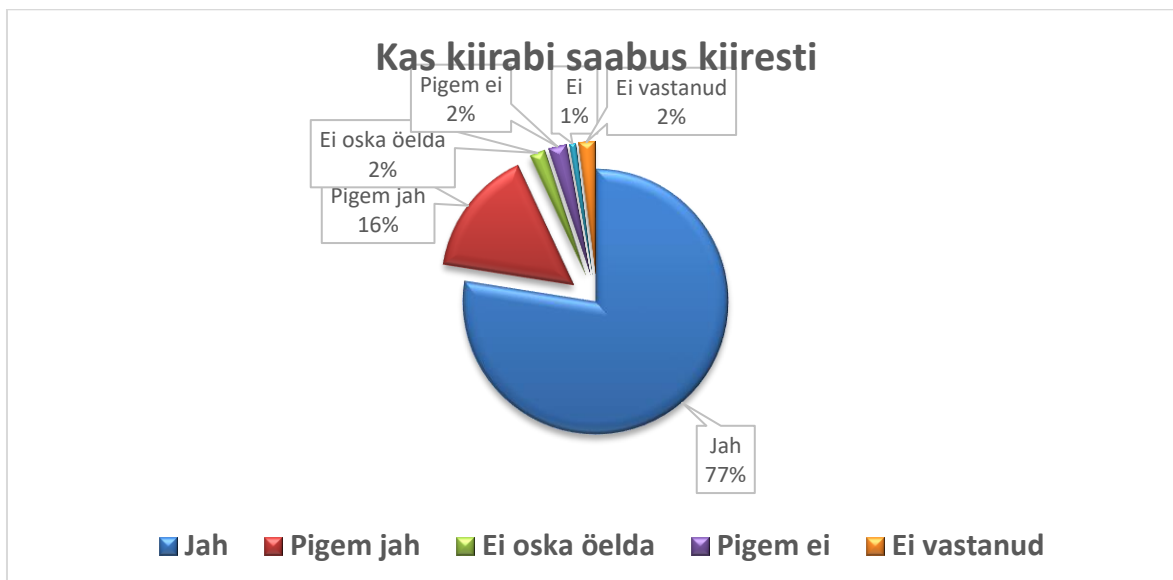
Võrreldes 2019 aastal läbiviidud uuringuga helistati 700 inimesele, kellest uuringule vastas 415 inimest – 59%, mittevastajaid oli 285 inimest – 41 %.



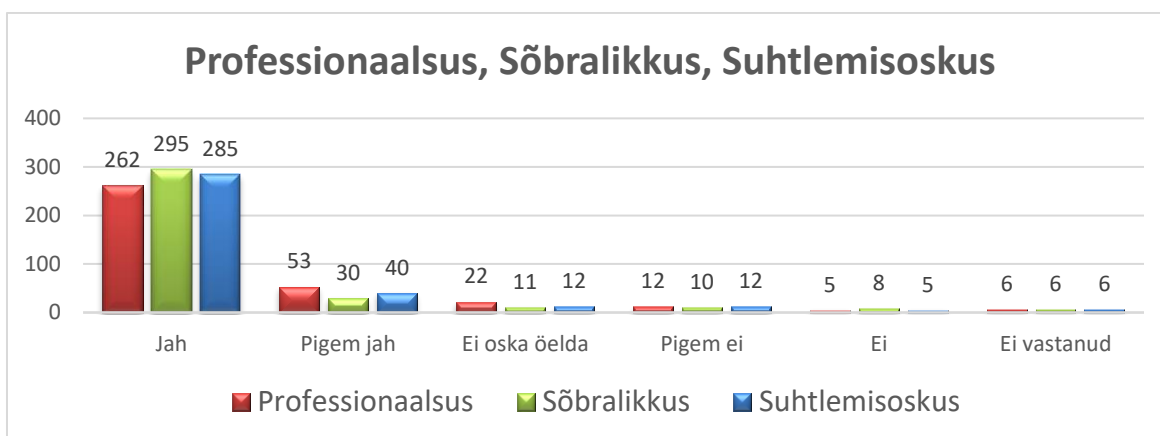
Kõige noorem vastaja oli 15 aastane ja kõige vanem 92 aastane.

Vastanutest olid ise patsiendid 44 % inimest. 2019 a oli patsientide osakaal vastanute seas 57%.

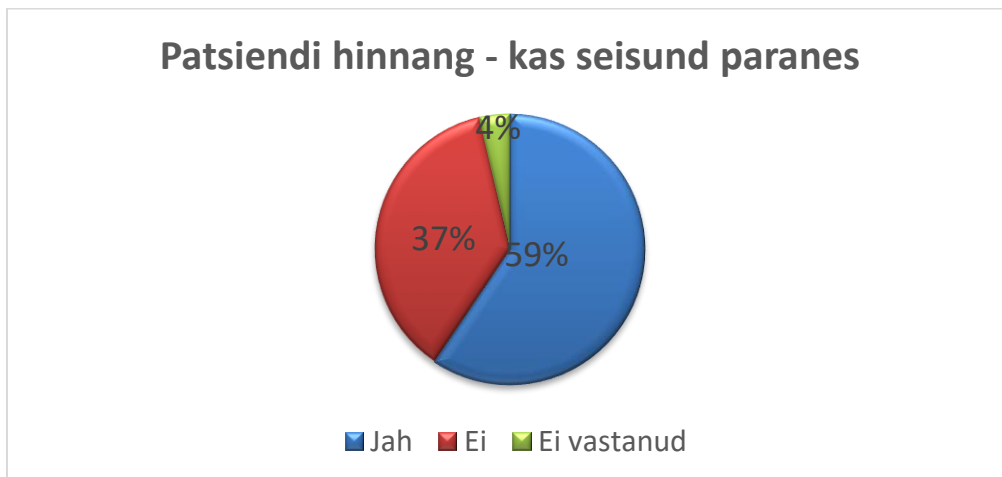
Kiirabi saabumise kiirust hindas kiireks 77 % (2019 a. 75%) ja pigem kiireks 16 % vastanutest. Kiirabi saabumise kiirusega ei olnud rahul 2 % (2019 a. 3%).



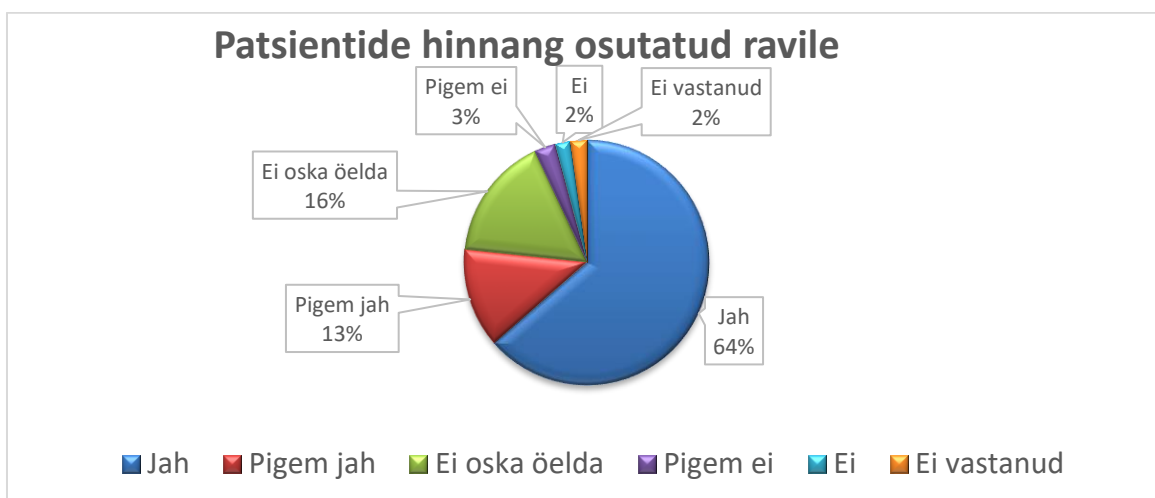
Rahulolu uuringule vastajatel paluti hinnata kiirabibrigaadi professionaalsust, suhtlemisoskust ja sõbralikkust. Sõbralikkuse hindas heaks 82 % vastanutest (2019.a 68%) ja 6 % ei olnud rahul ühegi küsitud näitajaga (2019 a. 4%). Professionaalsust hindas heaks 73 % vastanutes (2019. a 62 %). Heaks suhtlejaks hindas brigaade 79 % vastanutest (2019 a. 70%)



Kiirabi osutatud abi tulemusel paranes tervislik seisund 214 juhul, s.o 59 % patsientidest. (2019 a. 59%)



Seejuures osutatud ravi hindas heaks 64 %, (2019 a. 64%), pigem heaks 13 %, halvaks 2 % (2019 a. 2%).

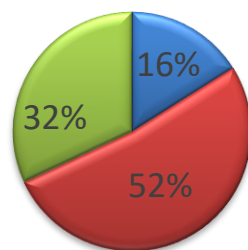


Turvaliselt transporditi haiglasse 196 patsienti ehk 55 % vastanutest (2019 a. 49%) ja mitteturvaliseks hinnati transporti 1 % inimeste seas (2019 a. 1%).

Kiirabi koostab elektroonilise (arvutipõhise) kiirabikaardi ja patsiendile ei jää enam paberandjal kiirabikaarti. Uurisime, kas see oli patsiendi jaoks probleem ?

52 % patsientide jaoks ei olnud probleeme selles osas (2019 a. 78%), 16% jaoks oli see probleemiks (2019 a. 11%) ning 32 % ei osanud vastata (2019 a. 11%)

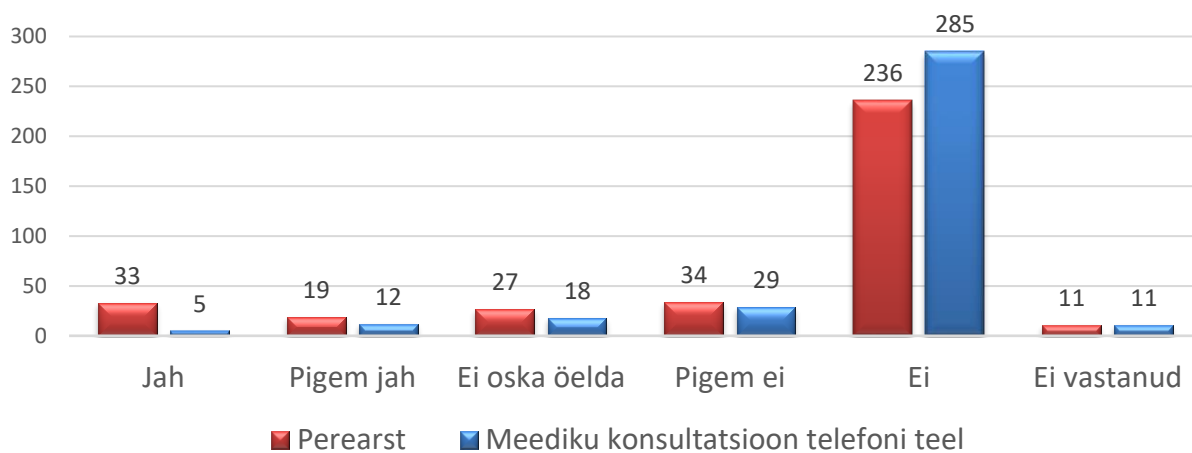
Elektronile kiirabikaart, probleem?



■ Jah ■ Ei ■ Ei oska öelda

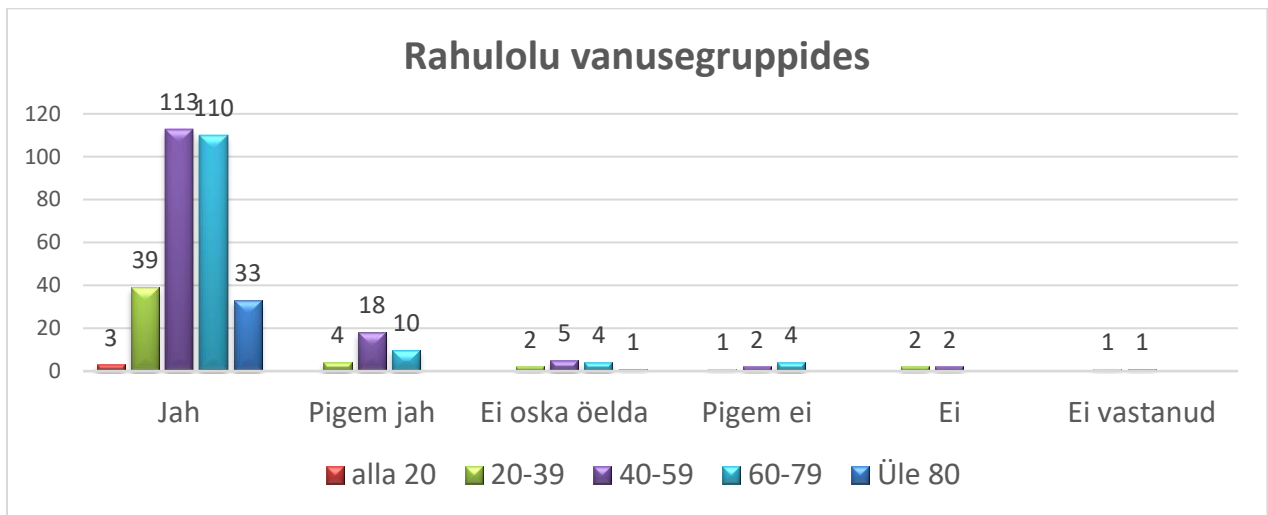
Küsitati, kas aidata oleks saanud ka perearst või oleks piisanud telefoni teel meediku konsultatsioonist. 236 ehk 66% (2019 a. 71%) inimest vastas eitavalt perearsti abi osas ning meediku konsultatsioonist telefoni teel vastas eitavalt 285 inimest ehk 79 % (2019 a. 76%) vastanutest. 33 vastajat arvas (2019 a. 7), et aidata oleks saanud ka perearst ja 5 vastajat arvas (2019 a. 3), et oleks piisanud ka meediku konsultatsioonist telefoni teel.

Abi perearstilt või meediku konsultatsioon telefoni teel

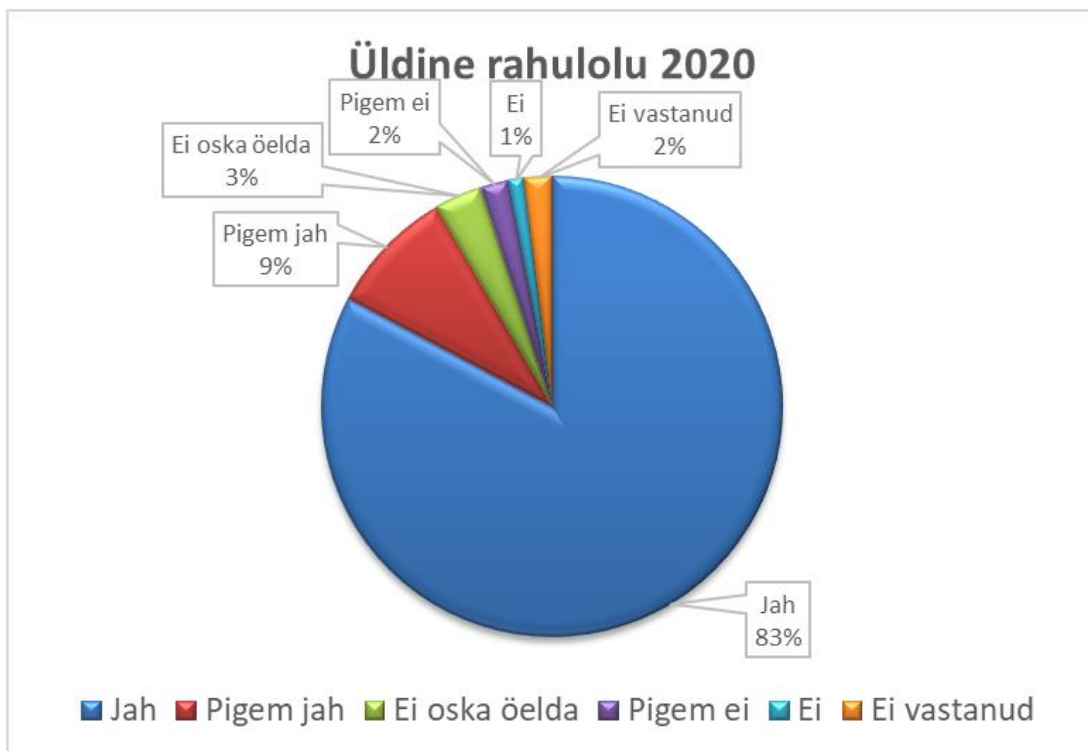


Valdavalt vastati, et perearst ega meediku konsultatsioon ei oleks saanud aidata. Perearsti abi osas toodi põhjustena välja, et perearst on kaugel, ei tule koju, ajab ainult juttu, perearsti ooteaeg pikk, õhtul/öösel ei tule koju, kiirabi viib haiglasse.

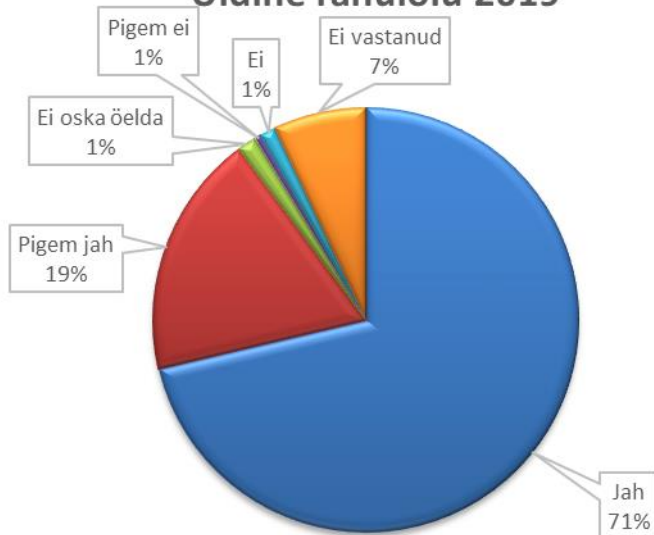
Vanusegruppidest kõige suurem rahulolu oli 40-59 aastaste seas ja 20-39 üle 80 aastaste seas oli üldist rahulolu vähem.



SA Tartu Kiirabi tööga olid rahul vastajatest 83 % (2019 a 71 %) ning pigem jah 9% vastanud. Ei ja pigem ei vastas 3 % ning 2 % ei osanud öelda.



Üldine rahulolu 2019



■ Jah ■ Pigem jah ■ Ei oska öelda ■ Pigem ei ■ Ei ■ Ei vastanud