

## Õppekava

<b>1. Õppeaine nimetus</b>
VERBAALSE DE-ESKALATSIOONI TEHNIKAD
<b>2. Koolituse koordinaator:</b> Raul Jalast
<b>3. Õppejõud, nende kvalifikatsioon ja kontakt</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadri Niin, TÜK Psühhiaatrikliiniku õde, <a href="mailto:kadri.niin@kliinikum.ee">kadri.niin@kliinikum.ee</a></li> <li>• Dagmar Mähar, TÜK Psühhiaatrikliiniku õde, <a href="mailto:dagmar.mahar@kliinikum.ee">dagmar.mahar@kliinikum.ee</a></li> </ul>
<b>4. Õppekavarühm</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meditsiin/ Meditsiiniline diagnostika ja ravi meetodid</li> </ul>
<b>5. Eesmärk ja õpiväljundid</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eesmärk: koolituse läbinu omandab oskused, mille abil paraneb võimekus ärevas ja konfliktises keskkonnas saavutada ning säilitada kontroll iseenda käitumise üle ning samaaegselt luua usalduslikum suhe tervishoiutöötaja ning patsiendi vahel.</li> <li>• Õpiväljundid: koolituse lõpuks <ul style="list-style-type: none"> <li>- teab agressiivsuse tüüpe ja agiteeritusse astmeid</li> <li>- teab verbaalse de-eskalatsiooni põhimõtteid ja tehnikaid</li> <li>- tunneb enesejuhtimise tehnikaid</li> <li>- oskab kasutada agiteeritud patsiendiga suheldes tõhusaid ja turvalisi suhtlemisstrateegiaid</li> </ul> </li> </ul>
<b>6. Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiirabis töötavad arstid, õed ja tehnikud</li> <li>• Õppe alustamiseks eeltingimusi ei ole</li> </ul>
<b>7. Õppe kogumaht, selle ülesehitus, õppekeskkond ja õppevahendid</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koolituse kogumaht on 8 tundi</li> <li>• Õppekeskkond: SA Tartu Kiirabi koolituskeskuse õpperuumid</li> <li>• Õppijate arv ühes grupis: 15</li> <li>• Õppeprotsess: auditoorne töö</li> </ul>
<b>8. Õppeprotsessi kirjeldus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Õppe sisu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agressiivsuse tüübid</li> <li>- Enesejuhtimine agiteeritud patsiendiga suhtlemisel</li> <li>- Verbaalse de-eskalatsiooni meetodid ja tehnika</li> </ul> </li> <li>• Õppemeetodid: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Loeng, arutelu, situatsioonülesannete lahendamine ja analüüs</li> </ul> </li> <li>• Õppematerjalid: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Loengumaterjal</li> </ul> </li> </ul>
<b>9. Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused</b>
Koolituse läbimise kriteeriumiks on koolitusel täies mahus osalemine
<b>10. Väljastatav dokument</b>
Tõend kui õpingute lõpetamise nõuded on hindamiskriteeriumitele vastavalt täidetud